

Svåra samtal – Goda råd från erfarna samtalsledare, upplaga 2, 2018
ISBN: 978-91-7251-1880 Författare: Katarina Weiner Thordarson

Innehåll

1. OM KONSTEN ATT LEDA SAMTAL

Samtalskompetens

Vad gör ett samtal svårt?

Hur blir du en bra samtalsledare?

Svåra professionella samtal

- Prestationssamtal
- Samtal om attityder och beteenden
- Krissamtal
- Uppsägningsamtal

2. INTERVJUER

1. ANDERS, docent och överläkare i gynekologi
2. CHRISTER, rektor och skolledare
3. ELISABETH, volontär i BRIS telefonjour



Sida 1/2

Svåra samtal – Goda råd från erfarna samtalsledare, upplaga 2, 2018

ISBN: 978-91-7251-1880 Författare: Katarina Weiner Thordarson

4. ELIN, handläggare på Försäkringskassan
5. EVA, kanslichef statlig myndighet
6. FREDRIK, präst och kyrkoherde
7. INGRID, LSS handläggare kommun
8. LARS, docent och överläkare onkologi
9. LENNART kriminalinspektör och polis
10. MARJA, psykolog inom rättspsykiatri
11. MONIKA, jurist på DO Diskrimineringsombudsmannen
12. SOFIA, chef på akutsjukhus

3. SVÅRA SAMTAL I PRAKTIKEN

Verktyg från de intervjuade

Litteratur

Sida 2/2

Läs recensioner: http://www.weiner-t.com/recensioner_svåra_samtal_goda_rad.pdf