

## Bemötandespelet - Internt och externt bemötande på arbetsplatsen

Uppl. 2 Nytt utseende - Komlitt förlag, 2014.  
i samarbete med SKL Kommentus

Uppl. 1, SKL Kommentus förlag, 2009



### TRE SPEL OM BEMÖTANDE

#### SPEL 1 - BEMÖTANDE mellan ANSTÄLLD - KUND, 200 kort

1. Empati och respekt
2. Förtroende och trovärdighet
3. Krävande möten och kundsituationer
4. Hot och våld

#### SPEL 2 - BEMÖTANDE mellan ARBETSKAMRATER, 200 kort

1. Samspel mellan arbetskamrater
2. Gruppens funktion
3. Lära känna varandra
4. Stress på jobbet
5. Ge och ta emot feedback
6. Problem och konflikter i gruppen

#### SPEL 3 - BEMÖTANDE CHEF - MEDARBETARE, CHEF - CHEF, 200 kort

-- Slutsåld på förlaget

1. Chefens och ledningsgruppens bemötande
2. Ledningsgruppens funktion
3. Chefsrollen
4. Bemötande chef och medarbetare
5. Stress i chefsrollen

**Köp här:** Bokus, Adlibris, Komlitt, Glansholms antikvariat kan ev ha Bemötandespel 3