

Konkreta tips i kommunikation och kontakter vid psykisk ohälsa

Hur vanligt är det att anställda möter kunder med psykisk ohälsa? Man skulle kunna tro att det endast gäller anställda inom psykiatri, men så är det inte. Faktum är att alltfler yrkesgrupper utan någon som helst psykiatrisk utbildning möter både obalanserade och psykiskt sjuka personer.

Dagligen möter vi tusentals människor på allmänna platser, transporter, i arbetet och privat. Det stora flertalet av dessa personer är balanserade och stabila. Ändå ökar den psykiska ohälsan i samhället. I de flesta offentliga organisationer och yrken är det nödvändigt att utveckla sin förmåga att förstå och hantera sådana möten. Och det finns kunskaper hur du kan agera för att minska risken att hamna i hotfulla situationer.

I boken får du konkreta tips hur du kan avläsa kroppsspråk och känslöstämningar samt hur du kan kommunicera med irriterade, aggressiva och instabila personer. Du får dessutom tillgång till självskattningstester och mängder med tips och verktyg som är enkla att använda i dina dagliga möten och samtal.



”Du ökar din medvetenhet om ditt eget och andras kroppsspråk, vad du kan tänka på som kan förebygga och ta udden av irritation, ilska och aggressivitet.”

Om författaren

Katarina Weiner Thordarson har mångårig praktisk erfarenhet av bemötande av psykiskt sjuka som leg. sjuksköterska med specialitet i psykiatri inom vuxen-, barn och ungdomspsykiatri i både sluten- och öppenvård. Hon driver ett utbildningsföretag som är specialiserat på bemötande och samtalsmetodik.

Titel: Möta kunder med psykisk ohälsa – Tips i kommunikation och kontakter | Artnr: 1507 | Streckkod: 978-91-7251-160-6 | Pris: ca 249 kr | Antal sidor: 185
Författare: Katarina Weiner Thordarson | Utgivningsår: 2017 | Upplaga: 1 | Illustratör: Helena Lunding Hultqvist | Format: 150x200 mm | Häftband

Komlitt – så lyckas du med verksamhetsutvecklingen!

Komlitts mission är att hjälpa offentlig sektor att utvecklas med aktuell kunskap som grund. Det har vi gjort framgångsrikt sedan 1993. Vi ger ut praktiska fackböcker skrivna på begriplig svenska och arrangerar skraddarsydda utbildningar på er arbetsplats.



Böckerna köps enkelt i Komlitts shop – komlitt.se – med rabatt vid köp av fler än 6 ex och fler än 10 ex. Högupplösta bilder på författare och omslag finns på komlitt.se under pressarkiv.

Peter Söderholm

VD Komlitt AB
peter.soderholm@komlitt.se
www.komlitt.se

