

**BOKTIPS
– MISSA
INTE!**

I DEN HÅR BOKEN får du kunskap om användbara tekniker och konkreta tips för hur du kan öka kvaliteten på dina samtal. Det handlar till exempel om hur du bättre kan planera ditt samtal men även om hur du kan bli bättre på att lyssna och ställa rätt frågor. Du får även möjlighet att göra ett test för att bli mer medveten om dina styrkor och svagheter som samtalsledare.

Som chef har du samtal av olika karaktär – det kan vara utvecklings- eller lönesamtal, problem- eller kundsamtal. De flesta funderar inte så mycket på hur de samtalar, på vad som gör att de får ett bra eller dåligt resultat. Men det finns all anledning att göra det – det handlar om dina medarbetar- och kundrelationer, om hur din verksamhet fungerar.

Att styra samtal handlar om att tänka efter före, att tillämpa en samtalsmetodik som gör dig mer framgångsrik. Till exempel att du lyckas bättre motivera dina medarbetare eller att du har större framgång i dina kundkontakter – du har mycket att vinna på att bli en skicklig samtalsledare.

OM FÖRFATTAREN

Katarina Weiner Thordarson har arbetat som utbildningskonsult med kompetensutveckling i trettio år, både som anställd och i egna företaget Weiner T Samtal & Bemötande. Hon ger kurser i samtalsmetodik, medarbetarsamtal, svåra samtal, bemötande och presentationsteknik. På SKL Kommentus förlag har Katarina givit ut Professionellt bemötande 2009, 2011, Svåra samtal 2011 och Bemötandespelet 2009.

STYRA SAMTAL – EXEC samtalsmetodik för chefer

KATARINA WEINER THORDARSON
ISBN 978-91-47-07703-8

Antal sidor 64 • Upplaga 1/2005

Pris på www.libershop.se 187 kr (inkl 6 % moms)



VID STÖRRE BESTÄLLNINGAR

För köp av ett större antal böcker (över 100 ex) är du välkommen att kontakta försäljningschef Tomas Andersson på tel 08-690 90 21 eller e-post tomas.andersson@liber.se.

LIBER KUNDSERVICE

162 89 Stockholm
Tel: 08-690 93 30
Fax: 08-690 93 01/02
kundservice.liber@liber.se
www.liber.se