

**Professionellt bemötande, upplaga 5 (978-91-7251-204-7)**  
**Komlitt förlag**

**Rättelseblad**

Läsaren ombeds uppmärksamma fel i texten på:

**Sida 15**, rad 3: ersätt orden sin med vår

**Sida 20**, under rubriken Begreppet kund. Efter sista meningen saknas följande text:

Många har reagerat på ordet brukare vilket används i kommuner om framförallt äldre personer i behov av vård och omsorg. Brukare kan ge associationer till "tärande" i motsats till "närande".