

Recension Styra samtal, samtalsmetodik för chefer

Tidningen Chef 2006 nr 1:



Styra samtal
- samtalsmetodik
för chefen

KATARINA
WEINER THORDARSON
Liber Exec



Samtala proffsigt

INNEHÅLL

De flesta tänker inte efter när de samtalar, utan pratar bara på. Om man i stället lär sig att styra sina samtal kan man bli mer framgångsrik. Boken lär ut tekniker för hur chefer kan öka kvaliteten på sina samtal, både när det gäller att motivera medarbetare och att få mer framgångsrika kundkontakter. Den innehåller ett test av läsarens samtalsstil samt tre varianter av samtalsträning.

GULDKORN

"Det finns en risk att du talar för mycket. Det kan bero på att du inte gör pauser eller inväntar svar. Det kan också bero på att du inte ställer frågor om känslor eller känner dig obehövlig med känslöfrågor. Det tar oftast längre tid att tala om känslor och det gör att balansen i samtalet kan bli bättre, du ger mer utrymme till den du talar med.

TRE SKÅL ATT LÄSA BOKEN:

- ➔ Tydlig
- ➔ Snabbläst
- ➔ Strukturerad

KÖP HÄR: Adlibris, Bokus, Liber

