

Goda råd om svåra samtal

Svåra samtal - goda råd från erfarna samtalsledare

Katarina Weiner Thoradson

SKL KOMMENTUS

► Hur ofta hinner skolledare föra samtal med kollegor om samtal?

Hur lätt är det för en skolledare att få tag på över tio erfarna samtalsledare som skolledaren kan föra samtal med om samtal? Hur många skolledare är ensamma i rollen som samtalsledare för samtal?

Svaren på dessa frågor är för de flesta skolledare: Ytterst sällan eller aldrig, svårt för att inte säga omöjligt och oroväckande många. Detta säger något om skolledarrollen men det lämnar jag åt någon annan att reda ut.

Boken ger just vad den utlovar – goda råd om samtal. Efter några år som lärare och skolledare

känner man igen sig i en del situationer men icke desto mindre är det nyttigt att läsa dem.

Författaren väver samman grundläggande samtalsteori med rakt återgivna intervjuer av erfarna samtalsledare från olika branscher inom offentlig sektor.

DET GRUNDLÄGGANDE RÅDET är att leda samtal utan att prata för mycket själv. En skicklig samtalsledare låter den man samtalar med disponera minst 70 procent av samtalsstunden och vet hur den ska ställa frågor, som utvecklar den samtalsledares svar, utan att samtalsledaren för fokus till sig själv.

Större delen av boken upptas av de tydligt återgivna intervju-



erna med de erfarna samtalsledarna och det kan tyckas trivialt, men då författaren ställt samma frågor till alla samtalsledare och återger deras svar i samma ordning är det lätt att jämföra svar och hitta en djupare analys bakom varje fråga.

Bara för att samtalsledarna är erfarna allihop innebär detta inte att de ger samma råd och svar.

DET PASSAR KANSKE bäst att ta råden på fråga 1 från person 3 medan rådet på fråga 5 är lättare att ta till sig från person 9. Det råd som passar den ena kanske blir helt fel strategi för någon annan beroende på till exempel Patricia Tudor Sandahls begrepp "soul print", som Weiner Thoradson låter oss stifta bekantskap med.

Soul print beskrivs som "en människas personliga essens vilken innehåller allt vad du är,

har varit och som är det unika för just dig".

Författaren menar att gemensamt för alla intervjuade är att de har en tydlig "soul print" som gör att deras förmåga att lyssna med hög närvaro är mycket god. Detta är en av grundstenarna till goda samtal.

Läsaren får dessutom i det sista kapitlet nio verktyg från de intervjuade där råden växlar från att låta den samtalsledare ta mycket plats genom att lyssna utan att avbryta, till att sätta gränser och klara att sätta stopp om samtalet går överstyr.

Dessa två råd visar kompetiteten i en samtalsledares uppdrag och säger mig att alla samtalsledare, erfarna eller nybörjare, aldrig kan sluta lyssna på andra samtalsledares (erfarna eller ej) berättelser, för det är genom dessa vi kan bli bättre samtalsledare själva.

VIKTORIA HERMANSSON

Textalk Websurvey

Obegränsat antal enkäter för ett rektorsområde med en skollicens.

"Med nöjd-brukare-enkät kan man enkelt följa sin kvalitetsutveckling under längre tid och på detta sätt utveckla den egna tjänsten."

Du gör en **gratis** demo-enkät via websurvey.textalk.se

Det är viktigt för både offentlig verksamhet och företag att kunna mäta kvalitén på det man erbjuder. Med Textalk nöjd-brukare-enkät kan man skapa en enkel kvalitetsenkät på bara några minuter.



SKAPA DIN DEMO HÄR:
webnews.textalk.se

textalk websurvey

Textalk Krokslätts Fabriker 12 431 37 Mölndal Telefon 031-14 33 14 E-post shop@textalk.se