

## Recensioner Möta kunder med psykisk ohälsa

Förlag Komlitt 2017  
ISBN 978-91-7251-160-6  
Författare Katarina Weiner Thordarson

**KÖP HÄR:** Adlibris, Bokus, Komlitt



**Birgitta Martinsson, leg specialist sjuksköterska i psykiatri, steg 1 utbildning i KBT (Kognitiv Beteende Terapi), steg 1 i psykodynamisk psykoterapi, påbyggnadsutbildning i ACT (Acceptance and Commitment Therapy). Familjehälsan, Region Gävleborg:**

Boken har en tilltalande ton och ger en bra och lättförståelig bild av när, var och hur man kan träffa människor med psykisk ohälsa samt hur man ska bemöta dem. Det är en bra balans mellan fakta och praktiska exempel. Jag tror att många skulle ha nytta av att läsa boken och därför kommer jag att rekommendera den till andra,

**Maija Suuronen, leg. psykolog, Rättspsykiatriskt sjukhus**

Boken lyfter upp mycket värdefulla fakta. Det som jag tycker är bra att boken ger optimism om att vi alla oavsett vilka kunskaper vi har om psykisk ohälsa, kan lära oss att hantera olika situationer. Det som jag också tycker är bra att boken lyfter upp vikten av att be om hjälp, att inte försöka klara av svåra situationer på egen hand.

**Lektör Therese Nordholm, Bibliotekstjänst  
Publiceras i BTJ-häftet nr 3, 2018.**

Katarina Weiner Thordarson har tidigare givit ut böcker och drivit utbildningsföretag inom kommunikation och bemötande. Denna bok handlar om bemötande av psykiskt sjuka kunder och klienter. Fokus ligger på personlig säkerhet och att i möjligaste mån förebygga att aggressivitet och konflikter uppstår. Författaren ger konkreta tips och råd vid bemötande, kunskaper om signaler som är viktiga att läsa av, beskrivningar av tillstånd med psykisk ohälsa samt vilka riskfaktorer som följer med dessa. Detta är en mycket bra och välskriven bok där författaren utgår från att den som arbetar på en myndighet, som handläggare på kommunkontor eller på den lokala bensinmacken sannolikt kommer möta instabila personer i sitt arbete, men förmodligen saknar utbildning i psykiatri. Med denna bok får alla med kund- och klientkontakter ett antal verktyg för att hantera dessa situationer. Boken har bra

litteratur- och internethänvisningar för vidare lättillgänglig läsning. I boken finns även bilagor med självskattningsformulär.

Vi förbehåller oss rätten att vid behov korrigera recensionstexten. Citat ur recension är tillåtet i enlighet med upphovsrättslagens regler. Vid citat ska BTJ:s och lektörens namn samt BTJ-häftet anges. Citatet får inte omfatta hela recensionen, och det får inte heller ge en missvisande bild av recensionen. Vid tveksamheter beträffande rätten att citera kontakta vänligen BTJ.

Vänliga hälsningar

BTJ