

Mall Samtalsmetodik

Lyckas i rollen som samtalsledare

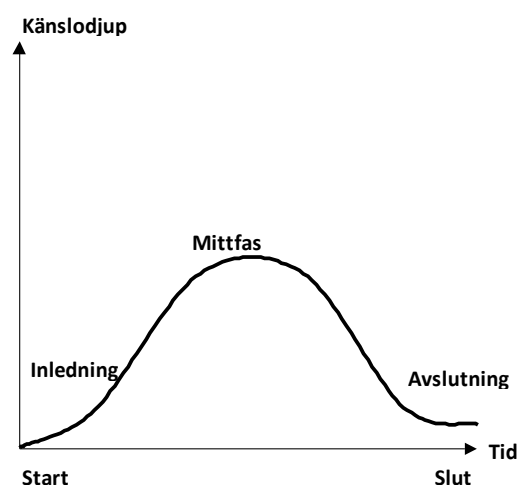
Uppgradera dina metoder som tydlig och strukturerad samtalsledare. Lyssnar du? Ställer du frågor på rätt sätt? Johann Wolfgang von Goethe som levde 1749-1832 sa att om du vill få ett klokt svar måste du också kunna fråga klokt

Samtalsmetodik struktur

En mall ger samtalet struktur. Den visar vilka områden samtalet ska innehålla. Är du tydlig i rollen som samtalsledare? Vet du vilka frågeställningar som ska placeras i inledningen, mittfasen och i samtalets avslutning? Klarar du av att styra upp samtalet om det är på väg att spåra ur?

Samtalsmetodikens tre faser

1. Inledningsfas
2. Mittfas
3. Avslutningsfas



Det är mycket vunnet att inte samtala om laddade frågor tidigt eller sent i samtalet. Lär dig hur du leder den typen av frågor till rätt del i samtalet. Var extra tydlig i samtalets inledning med samtalets innehåll, syfte och former. Det är här som du styr upp samtalet och ger det sin form.

Procentuell samtalsfördelning

Det inte ovanligt att samtalsledaren tar för stor del av det gemensamma talutrymmet. Så mycket

KÖP HÄR: Adlibris, Bokus, Komlitt, Liber

som 70-80 % kan upptas av samtalsledaren utan att han/hon lägger märke till det.

Styra samtal, 2005



Svåra samtal, 2018



Samtalsmetodik vid psykisk ohälsa, 2017

Så samtalar du med personer med psykisk ohälsa. Läs om symtom, tecken, beteenden och kroppsspråk som kan förvarna om aggressiva handlingar

