

Svåra samtal - Svåra möten

Möta starka känslor, ta emot anklagelser, personer går i försvar, lämna oönskade besked, ge återkoppling på ett beteende, ställa krav på en kollega eller underställd. Personer som vädjar, tjarar, kräver sin rätt, hotar, driver en kamp som aldrig tar slut, är besatta av att få rätt, är aggressiva eller uttalar indirekta eller direkta hot.

Hur tar du emot dödshot? Samtalar med en mördare som visar med kroppsspråket att "här är det jag som bestämmer"? Berättar om vidriga sexuella övergrepp? Samtalar med en ung person som du vet är döende? Skriker att hon / han ska ta livet av sig samtidigt som personen rusar ut ur rummet? Vad är värsta tänkbara scenariot? Och hur skulle du agera eller reagera?

Tips från samtalsproffsen

Samtal och möten kan vara lugna, lättsamma och trevliga men de kan också dränera dig på energi. I boken Svåra samtal får du möta 14 samtalsproffs som delar med sig av sina tips. De berättar även vad de upplever vara ett svårt samtal. Trots att de har lång erfarenhet kan de ändå uppleva samtal svåra



Ny upplaga 2 2018 - De 12 samtalsproffsen är

1. **Lennart** kriminalinspektör och polis
2. **Lars** överläkare och docent i onkologi
3. **Anders** överläkare och docent i obstetrik
4. **Marja** psykologi inom rättspsykiatri
5. **Elisabeth** volontär inom BRIS
6. **Elin** handläggare på FK

7. **Monica** jurist på DO
8. **Fredrik** präst och kyrkoherde i Svenska kyrkan
9. **Ingrid** LSS handläggare i kommun
10. **Christer** rektor och skolledare
11. **Eva** kanslichef statlig myndighet
12. **Sofia** chef på akutsjukhus



Bemöta aggressivitet och hot

Olika rekommendationer förekommer hur man ska bemöta hot till exempel "Papegojmetoden". Den som tar emot ett dödshot ska enligt den metoden upprepa vad besökaren har sagt: - Du säger att du ska döda mig. I möten med psykisk ohälsa och psykisk instabilitet är det ingen metod som kan rekommenderas.

Trygghet och säkerhet i fokus

Det viktigaste är att sätta din säkerhet i första rummet. Ha säkerhetsrutiner på arbetsplatsen och öva på dessa. Läs av kroppsspråket. Stå en bit ifrån så att du ser om något förändrar sig. Bär inte halsband, kedjor eller schal vilka kan användas som strypredskap. Ha skor som du kan springa i. Avsluta ett möte med en labil person och samarbeta med polis och väktare

TIPS och autentiska exempel i Svåra samtal och Möta kunder med psykisk ohälsa.

KÖP HÄR Adlibris, Bokus, Komlitt förlag